



# Regulaminu Świadczenia Usług (Wataha™ światłowód)

## Rozdział I. Postanowienia Ogólne

- § 1. **Definicje:** Definicje kluczowych pojęć (Spółka: **Konetfon Sp. z o.o.**, Usługa: **Wataha™ światłowód**, Sieć: **Wilkkom™**, Abonent, Okres Zastrzeżony, itd.).
- § 2. **Zakres Regulacji:** Określenie, że regulamin dotyczy świadczenia usług **światłowód**, oraz jest częścią umowy.

## Rozdział II. Oferowanie i Warunki Świadczenia Usług

- § 1. **Świadczone Usługi:** Opis Usługi Dostępu do Internetu w technologii **GPON**.

### § 2. Parametry Techniczne i Jakość Usługi

Usługa **Wataha™ światłowód**, jest świadczona w technologii światłowodowej GPON, a jej parametry mogą różnić się **w zależności od lokalizacji Abonenta** i warunków technicznych świadczenia usługi przez Partnera Hurtowego.

Dla taryfy **1000/300 Mb/s** określa się następujące wartości prędkości:

| Kategoria Prędkości | Pobieranie (Downlink) | Wysyłanie (Uplink) | Maksymalna             |
|---------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|
| 900 Mb/s            | 300 Mb/s              | Zwykle Dostępna    | 700 Mb/s               |
| 350 Mb/s            | 100 Mb/s              | 200 Mb/s           | Minimalna Gwarantowana |

**Abonent ma prawo do złożenia reklamacji** w przypadku, gdy odnotuje stałe spadki prędkości poniżej wartości **minimalnej gwarantowanej**.

- § 3. **Model Działania:** Informacja o modelu **BSA IP Niezarządzany**
- § 4. **Własność Sprzętu:** Kwestia routerów klienckich są własnością Spółki Konetfon Sp. z o.o.

§ 5. Abonent zobowiązany jest do należytego dbania o powierzone urządzenia, w tym **Router Xiaomi AX1500 (własność Spółki)** oraz **Urządzenie ONT powierzone przez Operatora Hurtowego**.

- § 6 W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia, Abonent zobowiązany jest do **zwrotu sprzętu w terminie 14 dni** od daty rozwiązania.

## Rozdział III. Prawa i Obowiązki Spółki oraz Abonenta

- § 1. **Obowiązki Spółki:** Zapewnienie ciągłości i jakości usługi, rozpatrywanie reklamacji.
- § 2. **Obowiązki Abonenta:** Terminowe uiszczanie opłat, korzystanie z usługi zgodnie z prawem.

## Rozdział IV. Odpowiedzialność i Reklamacje

- § 2. **Reklamacje:** Szczegółowa procedura, terminy i sposób rozpatrywania.
- § 2. **Odpowiedzialność:** Wyłączenia odpowiedzialności za awarie poza Waszą kontrolą awarie w sieci hurtowej.

## Rozdział V. Postanowienia Finansowe i Rozwiązanie Umowy

- § 1. **Opłaty:** Ogólne zasady fakturowania i terminy płatności.

§ 2. Spółka ma prawo obciążyć Abonenta **opłatą za uszkodzenie, zniszczenie lub brak zwrotu powierzonego sprzętu**.

§ 3. Opłata, o której mowa powyżej, będzie naliczona na podstawie uszkodzonego lub niezwróconego sprzętu **tabela** i zostanie doliczona do ostatniej faktury.

## **Kary za**

**za nie oddanie lub  
uszkodzenie**

**Urządzeni  
a ONT**

**250 zł**

**Xiaomi  
Router  
AX1500**

**150 zł**

- **§ 12. Rozwiązanie Umowy/Odmowa Świadczenia:** Zawarcie klauzul, które wspólnie stworzyliśmy:
  - **Prawo do rozwiązania z winy Abonenta** (naruszenie dóbr osobistych Prezesa/pracowników).

**Kary Umowne** za zerwanie umowy na czas określony (zgodnie z prawem, jako suma pozostałych abonamentów).

## **Rozdział VI Zmiana Regulaminu i Prawa Abonenta**

1. Spółka **Konetfon Sp. z o.o.** zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn.
2. Za **ważne przyczyny** uznaje się:
  - Zmiany w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na świadczenie Usług.
  - Zmiany technologii świadczenia Usług nowe standardy GPON .
  - Konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji organów regulacyjnych UKE .
  - Zmiana warunków świadczenia usług przez partnera hurtowego zmiana .
3. Abonent zostanie powiadomiony o planowanej zmianie Regulaminu z **wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca** przed jej wejściem w życie. Powiadomienie zostanie dostarczone drogą elektroniczną oraz w formie załącznika do faktury.
4. W przypadku, gdy Abonent nie akceptuje wprowadzonych zmian, ma prawo do **wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** w terminie do dnia wejścia w życie tych zmian.
5. W przypadku, gdy zmiany wynikają z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Spółki (np. pogorszenie parametrów lub zmiana cen), Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia kosztów kary umownej, nawet jeśli umowa była zawarta na czas określony.